

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für „online buchbare“ Angebote der Firma Amrein Reisen

Version 1.1

Datum: 30.05.2014

Amrein Reisen stellt den Besuchern auf der Webseite [www.rusvisit.ch](http://www.rusvisit.ch) touristische Dienstleistungen zur Verfügung.

Diese können Unterkünfte, Tours und Exkursionen, Reisepakete, Theater-, Zug- und Flugtickets beinhalten! Amrein Reisen ist Vertragspartei der gebuchten Produkte und Dienstleistungen.

Weiter regeln diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Nutzung der Webseite ([www.rusvisit.ch](http://www.rusvisit.ch)) von Amrein Reisen; die Anmeldung (falls verlangt und/oder notwendig), die Buchung und die Stornierung von „online buchbaren“ Angeboten.

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen für „online buchbare“ Angebote

### 1. Zustandekommen eines Vertrags

Ihre ausgewählten Buchungen (Tours, Ausflüge, Reisepakete etc.) können Sie entweder auf der Webseite, telefonisch, per Fax oder E-Mail oder persönlich im Büro angefragt und/oder getätigt werden.

Der Vertrag zwischen uns als Reisebüro und Ihnen als Kunde kommt nach Ihrer ausdrücklichen Annahme

oder nach Ihrem Abschluss – und nachfolgender Bestätigung - der Buchungsmaske auf unserer Webseite zustande. Durch die Buchung, Annahme oder Reservierung anerkennen Sie als Kunde unsere „Allgemeinen Geschäftsbeziehungen“ und die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online buchbare“ Angebote an.

### 2. Unverbindliche Angebote

Die angebotenen Dienstleistungen auf der Webseite können abweichen und sind nicht verbindlich

### 3. Buchungsvorgang

Der Buchungsvorgang wird in die Wege geleitet, indem Sie - nach Auswahl des entsprechenden Angebots - korrekte Angaben machen und über den Button „Buchung bestätigen“ das Formular absenden. Nach vollendetem Ablauf erhält der Kunde - unter der angegebenen E-Mailadresse - eine Elektronische Anfrage- resp. Buchungsbestätigung.

### 4. Annahme des Vertrags, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Ein Vertrag wird angenommen, wenn eine handlungsfähige Personen die Buchung vorgenommen hat. Bucht ein Unternehmen oder eine juristische Person, muss die buchende Person die entsprechenden Vollmachten besitzen, um im Namen der jur. Person resp. im Namen des Unternehmens handeln zu können. Pseudonym-Buchungen sind untersagt. Die Anfrage / Vertrag gilt als angenommen und verbindlich wenn Amrein Reisen in nützlicher Frist (normalerweise umgehend und per E-Mail) die Rechnung inklusive der Buchungsbestätigung sendet. Der Kunde ist angehalten die Rechnung umgehend nach Erhalt zu prüfen und allfällige Unstimmigkeiten sofort Amrein Reisen zu melden. Die Rechnung ist im Voraus zu bezahlen.

### 5. Stornierungen durch den Kunden

Falls auf der Rechnung nicht anderes erwähnt, gelten folgende Stornierungsbedingungen.

- bis 48 Stunden vor Aktivitätsbeginn: gesamte Rückerstattung
- 48 - 0 Stunden vor Aktivitätsbeginn (No-Show): keine Rückerstattung

Stornierungen sind schriftlich (per Fax oder E-Mail) Amrein Reisen zu richten.

Allfällige Rückerstattungen erfolgen nach Absprache des Kunden. Amrein Reisen behält sich das Recht vor Überweisungskosten in Abzug zu bringen.

### 6. Annullation durch den Tour-Veranstalter

Wird die Durchführung der Tour durch höhere Gewalt, Unwetter, politische Unruhen, Streiks oder gar Krieg gefährdet, erheblich erschwert oder verunmöglicht, so kann der Veranstalter ohne Absagefrist und nach eigener Beurteilung die Tour absagen. Der bereits bezahlte Betrag wird dem Kunden zurück erstattet.

Ausgeschlossen sind jegliche Schadenersatz oder andere Forderungen, egal auf welcher Rechtsgrundlage auch immer.

### 7. Preisänderungen und Leistungsänderungen

Bei Eintritt von aussergewöhnlichen Umständen behalten wir uns das Recht vor den vereinbarten

Tourpreis zu ändern, diese Umstände können wie folgt definiert werden:

- Plötzlich erhobene Steuern und Gebühren
- Plötzlich eingeführte Abgabe und Gebühren
- Plötzlich geänderte Preise bezüglich Transport- und Eintrittsgebühren

Sollten durch ausserordentliche Umstände die Tourpreise ändern, so werden diese bis spätestens 24 Stunden vor Durchführung mitgeteilt. Ist die Preisdifferenz >10% hat der Kunde die Möglichkeit ein alternatives Tourpaket zu wählen oder vom Vertrag zurückzutreten. Amrein Reisen behält sich das Recht vor das Tourprogramm - wenn ein wichtiger Leistungserbringer nicht mehr in der Lage ist seine Leistungen zu erbringen - zu ändern. Ferner kann eine Ersatzlösung angeboten werden bei der allfällige Zusatzkosten zu Lasten des Kunden gehen. Es besteht die Verpflichtung, den Kunden unverzüglich über Programm- und Leistungsänderungen zu informieren, so dass Amrein Reisen einen kostenlosen Rücktritt oder eine kostenlose Umbuchung anbieten kann.

### 8. Teilnahmebedingungen

Amrein Reisen ist berechtigt, einen Kunden nicht an einer Tour zuzulassen. Der Kunde ist verpflichtet Amrein Reisen über mögliche Beschwerden - akute oder nicht akute - die eine Teilnahme behindern oder verunmöglichen könnten, zu informieren. Teilnahmen unter Alkohol- oder Drogeneinfluss sind nicht gestattet. Die Teilnehmer sind ferner verpflichtet sich an die Weisungen des Tourguides, dessen Hilfspersonal sowie externe Hilfs- und Rettungspersonal zu halten. Bei Zuwiderhandlungen oder Nichtbefolgen kann der Tourveranstalter ein oder mehrere Personen ausschliessen. Ein Ausschluss bedeutet, dass der Teilnehmer keinen Anspruch auf die Retounerstattung des Tourpreises hat. Ferner ist der Teilnehmer dazu verpflichtet, sich an den Zeitablauf der Tour zu halten und zeitliche Weisungen des Tourveranstalters wahrzunehmen. Sollte eine absichtliche Verzögerung von Seite Teilnehmer herbeigeführt wird, so kann Amrein Reisen allfällige Mehrkosten (z.B. Rücktransport) geltend machen.

9. Haftung

Tätigen Sie eine Buchung, wird nur bei fahrlässigem oder grobem Verschulden von Amrein Reisen gehaftet; und dies nur wenn es nicht um Personenschäden handelt. Amrein Reisen haftet nicht für Verschuldungen der Hilfspersonen oder dem Tourguide und deren Hilfspersonen selber. Die Haftung ist auf unmittelbaren Schaden begrenzt, unter Ausschluss von Folgeschäden, entgangenem Gewinn etc. Bei Nichtdurchführung erstattet Amrein Reisen den Wert der vertraglich vereinbarten, aber nicht erbrachten Leistungen retour, und dies erst wenn es dem Tourveranstalter nicht möglich war eine geeignete Alternative zu erbringen.

10. Haftungsausschluss

Bei „Nicht-Durchführung“ übernimmt Amrein Reisen keine Haftung die auf Verletzung der Teilnahmebedingungen (Punkt 8) zurückzuführen sind. Ferner übernimmt Amrein Reisen keine Haftung bezüglich Diebstählen und Abhandenkommen von persönlichen Gegenständen wie Telefone, Portemonnaies, Sonnenbrillen, Fotoausrüstungen, Bargeld etc. insbesondere auch Missbrauch von Kreditkarten oder Check's jeglicher Art.

11. Verjährung

Beanstandungen bezüglich Erbringung der vertraglichen Bestimmungen der Dienstleistungen müssen innert 30 Tage nach dem vertraglich vorgesehenen Durchführungstermin bei Amrein Reisen schriftlich bemängelt respektive geltend gemacht werden. Beanstandungen nach dieser Frist können leider nicht behandelt werden.

12. Bewertungssystem

Nach Durchführung der gebuchten Aktivität haben Sie die Möglichkeit die Leistungen zu bewerten. Die Bewertungen müssen authentisch und wahrheitsgetreu sein und sollen über die erbrachten Leistungen des Tourguides Auskunft geben. Ihre Angaben können durch Amrein Reisen überprüft werden, falls Bewertungen oder Teile davon z.B. beleidigende Ausserungen enthalten behält sich Amrein Reisen das Recht vor die Texte entweder nicht zu veröffentlichen oder diese umgehend zu löschen.

13. FAQ / Fragen an Amrein Reisen

Es bestehen mehrere Möglichkeiten der Kommunikation zwischen Amrein Reisen und Ihnen als Kunde resp. möglicher Kunde (Interessent). Die

- Zu jedem veröffentlichtem Angebot besteht die Möglichkeit Amrein Reisen direkt eine angebotsspezifische Frage zu stellen. Diese Fragen/Antworten sind an Sie gerichtet und sind nicht für die Besucher sichtbar. Inhaltlich wertvolle Fragen können von Amrein Reisen in die Rubrik „ Hilfe/FAQ“ verschoben werden.
- Generelle Fragen und Antworten können via Topnavigation unter dem Link „Hilfe/FAQ“ nachgelesen oder an Amrein Reisen übermittelt werden. Diese veröffentlichten Fragen/Antworten sind für alle Besucher sichtbar.

Die in diesem Abschnitt erwähnten Punkte dienen nicht dazu Buchungen oder Stornierungen zu tätigen, dazu vorgesehen sind entsprechenden Formulare auf der Webseite.

14. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. Der Nutzer hat keinen Anspruch, dass die zukünftigen Buchungen nach bestehenden Bedingungen abgeschlossen werden.

15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten aus diesen Geschäftsbeziehungen ist Luzern LU Gerichtsstand, sofern keine anderer gesetzlich zwingender Gerichtsstand besteht.